

BROJ: _____

REKLAMACIONI LIST

Podaci o kupcu	Popuniti podatke:
Ime i prezime	
Adresa	
Broj g telefona	
E-mail adresa	

Podaci o robi	Popuniti podatke:
Datum prijema robe	
Broj računa i datum izdavanja istog	
Šifra i naziv proizvoda	
Izjava kupca – opisati razlog zbog kojeg želi da izvrši reklamaciju proizvoda:	

Zahtev kupca	Napomena kupca
Da se izvrši popravka proizvoda	
Da se proizvod zameni drugim proizvodom	
Da se proizvod zameni istim proizvodom	
Povrat novca	
Broj računa ukoliko je odluka klijenta da se vrati novac, kao i naziv banke	

**Napomena: Kupac može izabrati samo jedan način rešavanje reklamacije,
Kupac dostavlja račun ili drugi dokaza o kupovini (kopija računa).**

U, _____, _____ godine.

Kupac (Svojeručni potpis kupca):